

# PRIVACYVERKLARING

Privacy is belangrijk voor Bubbels Beach . Wanneer u een accommodatie bij ons boekt geeft u ons vertrouwen en dat waarderen we. Daarom zetten wij ons in om alle persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, te beveiligen en met zorg te bewaren.

Bubbels Beach biedt online accommodatie gerelateerde diensten aan via haar eigen website, maar ook via andere online platforms zoals sociale media. Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze platformen.

## 1. Wat voor persoonsgegevens verzamelt Bubbels Beach?

Zonder informatie kunnen we u niet helpen bij het boeken van een accommodatie. Dus wanneer u onze diensten gebruikt, zijn er bepaalde stukjes informatie die wij vragen. Dit zijn vrij algemene dingen, zoals uw naam, contactgegevens en uw geboortedatum.

Daarnaast verzamelen we ook informatie van uw computer, telefoon, tablet, of ander toestel dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten, waaronder het IP-adres, de browser die u gebruikt en uw taalinstellingen. In sommige situaties ontvangen we ook informatie over u van anderen of verzamelen we automatisch andere informatie.

### 1.1 Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

Bubbels Beach verzamelt en gebruikt informatie die u aan ons verstrekt. Wanneer u een Reservering maakt, wordt u gevraagd uw voor en achter naam, e-mailadres, huisadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, geboortedatum en eventuele bijzonderheden.

Wanneer u contact met ons opneemt zullen wij ook informatie van u verzamelen. Gasten kunnen ook gevraagd worden om een beoordeling achter te laten om toekomstige gasten te helpen vinden waar ze naar op zoek zijn. We zullen informatie van u verzamelen die in uw beoordeling is opgenomen.

Ook in andere gevallen kunt u ons voorzien van informatie. Als u browsst op uw mobiele toestel kunt u bijvoorbeeld beslissen om Bubbels Beach toestemming te geven uw huidige locatie te zien, of toegang geven tot uw contactgegevens zodat wij u kunnen voorzien van de best mogelijke service en ervaring

### 1.2 Persoonsgegevens die we uit andere bronnen verkrijgen

We ontvangen niet alleen gegevens via u, maar ook van zakenpartners. Alle informatie die we van hen ontvangen, kan gecombineerd worden met informatie die door u verstrekt is.

## 2. Waarom verzamelt en gebruikt Bubbels Beach uw persoonlijke gegevens?

De belangrijkste reden dat wij uw persoonsgegevens vragen is om u te helpen bij het beheren van uw online reserveringen en ervoor zorgen dat u de best mogelijke service krijgt. Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:

**Reserveringen:** op de eerste plaats gebruiken we uw persoonsgegevens om uw online reservering vast te leggen.

**Klantenservice:** door uw reserveringsinformatie met ons te delen kunnen wij contact met u opnemen als dat nodig is.

**Marketingdoeleinden:** we gebruiken uw gegevens voor marketingdoeleinden.

Bijvoorbeeld het gebruik van uw contactgegevens om u via e-mail te informeren over onze diensten. U kunt zich daar op elk gewenst moment voor afmelden. We kunnen de inhoud van de website gebaseerd op uw informatie, personaliseren. Of als u deelneemt aan andere promoties (zoals prijsvragen) worden de gegevens gebruikt om deze promoties te beheren.

**Contact met u:** we kunnen ook op andere momenten contact met elkaar hebben. Dat kan om verschillende redenen: een verzoek afkomstig van u, onafgemaakte reservering, uitnodiging voor een beoordeling, een enquête, gerelateerd aan uw reservering of zelfs veiligheidswaarschuwingen.

**Veilige service:** om een betrouwbare omgeving te creëren voor u en de accommodatie verhuurders gebruiken wij persoonsgegevens voor risicobeoordeling, opsporen en voorkomen van fraude en andere ongewenste activiteiten.

**Verbeteren van onze diensten:** we gebruiken ook uw persoonsgegevens voor analytische doeleinden. Deze analyse is gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en diensten voor groepen gebruikers. Dit maakt deel uit van ons streven om ons boekingsplatform te optimaliseren en aan te passen aan uw gebruikswensen.

**Beoordelingen:** na uw verblijf, kunt u uitgenodigd worden om een beoordeling achter te laten. Voor deze uitnodiging wordt informatie opgevraagd over de accommodatie en het verblijf. Door een beoordeling te voltooien, gaat u ermee akkoord dat deze getoond kan worden op de pagina van de desbetreffende accommodatieverhuurder op onze websites, in onze mobiele apps, op onze social media-accounts en -apps.

**Juridische doeleinden:** in uitzonderlijke gevallen worden persoonsgegevens gebruikt om te voldoen aan de wettige verzoeken van de wetshandhavinginstanties.

### **3. Hoe deelt Bubbels Beach uw gegevens met derden?**

Er zijn verschillende partijen geïntegreerd in de diensten van Bubbels Beach . Dit gebeurt op verschillende manieren en om verschillende redenen. Het hoofddoel is om uw gegevens die relevant zijn voor uw verblijf met de accommodatieverhuurder te delen zodat u uw reservering kunt voltooien.

Er zijn ook andere partijen die een deel van uw gegevens kunnen ontvangen. Hierbij gaat het om partijen die we betrekken om u te voorzien van de diensten van Bubbels Beach, financiële instellingen, en in sommige gevallen autoriteiten van de overheid of andere instanties.

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet.

In bepaalde omstandigheden delen we uw gegevens met:

**Bubbels Beach medewerkers/receptie:** voor de uitvoering van dienstverlening.

**Gemeente Noordwijk:** voor het innen en afgifte van toeristenbelasting.

**Betaaldiensten:** als er een annulering aangevraagd is voor uw reservering is het nodig dat we bepaalde reserveringsgegevens delen met de betaaldienst en de desbetreffende financiële instellingen om de terugbetaling te behandelen.

**Autoriteiten:** we geven persoonsgegevens door aan de rechtshandhaving voor zover het wettelijk verplicht is, of noodzakelijk is voor het voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten en fraude, of als we anderszins wettelijk verplicht zijn om dit te doen.

**Reclamepartner:** Als onderdeel van de marketingdiensten van WEBSITENAAM via derde partijen kunnen we persoonsgegevens delen met reclamepartners (o.a. Google of Facebook) . Voor meer informatie over gepersonaliseerde reclames lees onze Cookieverklaring.

#### **4. Welke veiligheidsprocedures gebruikt Bubbels Beach om uw persoonlijke gegevens te waarborgen?**

In overeenstemming met de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming implementeren wij de nieuwste software updates die ons bekend zijn. Bubbels Beach doet dat in de overtuiging dat dat de beste manier is om persoonsgegevens op ons boekingsplatform te beschermen. Ook maken wij regelmatig een back-up van alle software en data uit onze productiesystemen. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonlijke informatie als dit nodig is voor hun werk.

#### **5. Hoe kunt u de persoonlijke gegevens die u aan Bubbels Beach heeft gegeven beheren?**

U heeft altijd het recht om de persoonlijke informatie die wij van u hebben te bekijken. U kunt ook contact met ons opnemen als u van mening bent dat de persoonlijke informatie die wij van u hebben onjuist is. Als u wenst om persoonlijke gegevens te verwijderen dient u contact op te nemen. Wij zullen uw verzoek behandelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **6. Wat zijn uw Cookie keuzes?**

Voor meer informatie over cookies en hoe u deze kunt beheren of verwijderen, gaat u naar de cookie instellingen van uw browser. U kunt in uw browserinstellingen aangeven welke cookies u wilt accepteren en welke u wilt weigeren. Wilt u weten hoe Bubbels Beach met Cookie omgaat lees dan onze cookieverklaring onderaan de website.

Als u ervoor kiest om bepaalde technische en/of functionele cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk geen gebruik maken van sommige functies op onze website. Deze Cookieverklaring kan ook van tijd tot tijd worden aangepast. Bezoek deze pagina dus regelmatig om op de hoogte te blijven van updates.

#### **7. Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke gegevens?**

Het verwerken van persoonlijke gegevens op de website en de mobiele apps wordt gedaan door Bubbels Beach vof, gevestigd te Koningin Astridboulevard 101, 2202 BD te Noordwijk. Kvk nr: 73568325, BTW nr 859581822B01, die onder de Nederlandse wetgeving valt.

#### **Wanneer is dit Privacy & Cookie Statement voor het laatst gewijzigd?**

Bubbels Beach houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie. Wanneer u het niet (meer) eens bent met (aanpassingen aan) dit Privacy Statement, kunt niet (langer) gebruik maken van onze diensten, Website en Apps.

Dit Privacy& Cookie Statement is voor het laatst gewijzigd op: 09-11-2022.